

Vergleichstabelle ISO 9001:2026 mit der Version 2015

Stand: 20. August 2026

Diese Tabelle stellt die Gliederung der ISO 9001:2015 der Ausgabe 2026 gegenüber. Die Spalte «Status 2026» zeigt, ob ein Abschnitt unverändert bleibt, angepasst wurde oder neu ist.

Legende:

- «unverändert» = keine inhaltliche Änderung zu erwarten
- «angepasst» = Formulierung oder Anforderung geändert
- «erweitert» = zusätzliche Anforderung
- «neu» = Abschnitt oder Inhalt neu aufgenommen
- «entfällt» = in der Ausgabe 2026 nicht mehr enthalten.

Einleitende Kapitel

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
1	Anwendungsbereich	angepasst	Redaktionelle Überarbeitung im Zuge der Harmonisierten Struktur.
2	Normative Verweisungen	unverändert	Verweis auf ISO 9000 bleibt bestehen.
3	Begriffe	erweitert	Einige QM-spezifische Begriffe stehen unmittelbar in der ISO 9001; Querverweise auf ISO 9000 werden reduziert.

Kapitel 4 – Kontext der Organisation

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	erweitert	Klimawandel ist als externes Thema zu berücksichtigen.
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	erweitert	Es ist zu prüfen, ob interessierte Parteien klimabezogene Anforderungen stellen.
4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des QMS	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	angepasst	Redaktionelle Präzisierung; Prozessansatz bleibt unverändert im Kern.

Kapitel 5 – Führung

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
5.1	Führung und Verpflichtung	erweitert	Die oberste Leitung muss Qualitätskultur und ethisches Verhalten fördern und vorleben – die zentrale Neuerung der Revision.
5.1.1	Allgemeines	erweitert	Neue Verpflichtungen zu Kultur und Ethik. Das risikobasierte Denken wurde mit dem chancenorientierten Denken ergänzt.
5.1.2	Kundenorientierung	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
5.2	Politik	angepasst	Die Qualitätspolitik muss den Kontext und die strategische Ausrichtung der Organisation berücksichtigen.
5.2.2	Politik	erweitert	Die Qualitätspolitik muss umgesetzt, verstanden und angewendet werden.
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.

Kapitel 6 – Planung

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
6.1	Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	neu gegliedert	Risiken und Chancen werden in eigenen Unterabschnitten behandelt (6.1.2 Risiken, 6.1.3 Chancen). Massnahmen müssen in angemessenem Verhältnis zu den beabsichtigten Ergebnissen stehen.
6.1.1	Allgemeines	angepasst	«Verbesserung zu erreichen» wurde ergänzt mit «fortlaufend ...».
6.1.2	(2015: Massnahmen)	neu	Behandelt neu ausschliesslich Risiken. Die Organisation muss Risiken ermitteln, analysieren und bewerten. In Anmerkung 1 wird darauf hingewiesen, dass es auch um Risiken nach Störungen gehen kann (Business Continuity).
6.1.3	–	neu	Neuer Abschnitt zu Chancen; chancenorientiertes Denken wird deutlich gestärkt.
6.2	Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
6.3	Planung von Änderungen	erweitert	Die Verfügbarkeit von Ressourcen wurde mit «Information» ergänzt. Neu dazu kommen (e, f, g): Kommunikation der Änderungen, wie die Wirksamkeit der Änderungen überwacht und bewertet wird und wie werden die Auswirkungen der Änderungen überprüft.

Kapitel 7 – Unterstützung

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
7.1.3	Infrastruktur	erweitert	Gilt für alle Arten von Arbeit (vor Ort, Remote oder eine Kombination).
7.1.4	Prozessumgebung	erweitert	Der Einfluss durch Qualitätskultur und ethisches Verhalten ist möglich.
7.1.6	Wissen der Organisation	erweitert	Wissen kann in Methoden, Prozessen und Produkten enthalten sein. Wissen kann in dokumentierter Information, digitalen Systemen oder andere Medien vertreten sein.
7.2	Kompetenz	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
7.3	Bewusstsein	erweitert	Das geforderte Bewusstsein umfasst neu auch Qualitätskultur und ethisches Verhalten.
7.4	Kommunikation	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
7.5	Dokumentierte Information	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.

Kapitel 8 – Betrieb

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	angepasst	Terminologische Anpassung. «Ausgelagert» wird zu «von aussen bereitgestellt».
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	erweitert	Informationen über Unterbrechungen bei der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen. Anmerkung: Kommunikation mit Kunden kann direkt erfolgen durch Treffen, E-Mails, Dokumentenaustausch oder indirekt durch Webseiteninhalt, Publikationen, soziale Medien, Rückmeldungen zu FAQ und Schulung.
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
8.3.1	Allgemeines	erweitert	Anmerkung Der Entwicklungsprozess kann Zyklen von Bewertung, Verifizierung, Validierung und Rückmeldung umfassen und damit ein iteratives Vorgehen über die Entwicklungsphasen hinweg ermöglichen.
8.3.2	Entwicklungsplanung	erweitert	Neben den Kunden sollen auch andere interessierte Parteien berücksichtigt werden.
8.4	Steuerung extern bereitgestellter Prozesse, Produkte und Dienstleistungen	angepasst	Redaktionelle Anpassungen.
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.

Kapitel 9 – Bewertung der Leistung

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
9.1.2	Kundenzufriedenheit	angepasst	Nicht mehr die Wahrnehmung des Kunden, sondern die Zufriedenheit ist zu überwachen.

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
			Bei den Datenquellen wurden soziale Medien ergänzt.
9.2	Internes Audit	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
9.3	Managementbewertung	angepasst	Redaktionelle Anpassung; Bezug zur Führungsverantwortung für Verbesserung wird deutlicher.
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	erweitert	Veränderungen bei den Anforderungen der interessierten Parteien sind zu berücksichtigen.

Kapitel 10 – Verbesserung

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
10.1	Fortlaufende Verbesserung	angepasst	Das Kapitel hiess bisher «Allgemeines». Es enthält nun den Inhalt von bisher 10.3.
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmassnahmen	unverändert	Keine inhaltliche Änderung.
10.3	Fortlaufende Verbesserung	angepasst	Existiert nicht mehr, ist in 10.1 enthalten.

Anhänge

Abschnitt	Titel	Status 2026	Anmerkung zur Änderung
Anhang A	Erläuterung der neuen Struktur, Terminologie und Konzepte (2015, rund 4 Seiten, nach Themen gegliedert)	neu strukturiert und erweitert	Der Anhang bestand bereits in der Ausgabe 2015. Neu umfasst er rund 15 Seiten anstelle von 4 Seiten und folgt der Gliederung der Normkapitel; zu praktisch jedem Kapitel gibt es eine Erläuterung. Weiterhin informativ, nicht normativ – eine nützliche Auslegungshilfe für Audits.
Anhang B	Andere Normen zum Qualitätsmanagement und zu Qualitätsmanagementsystemen, erstellt von ISO/TC 176 (2015)	entfällt	Ersatzlos gestrichen. Der Anhang führte verwandte Normen auf, insbesondere die ISO-10000-Reihe. Da sich dieser Bestand laufend ändert und in einer gedruckten Norm nicht dynamisch nachgeführt werden kann, wurde er nicht übernommen. Verweise auf Anhang B in eigenen Dokumenten entfernen.

Anmerkung:

Die Angaben beruhen auf dem Schlussentwurf (FDIS) vom Juni 2026.
Nach dem Erscheinen der Norm ISO 9001:2026 am 15. September 2026,
werden wir Sie informieren, ob es noch Änderungen gab.