

ISO 9001:2026 – was sich gegenüber 2015 ändert

Alle 46 Abschnitte der Norm auf einen Blick – Farbe und Statuswort zeigen, wo Handlungsbedarf besteht.

16 unverändert

keine Anpassung nötig

10 angepasst

Formulierung geändert

15 erweitert

zusätzliche Anforderung

2 neu

6.1.2 und 6.1.3

2 neu gegliedert

6.1 und Anhang A

1 entfällt

Anhang B

Einleitende Kapitel

1	Anwendungsbereich	angepasst
2	Normative Verweisungen	unverändert
3	Begriffe	erweitert

Kapitel 4 · Kontext der Organisation

4.1	Kontext der Organisation	erweitert
4.2	Interessierte Parteien	erweitert
4.3	Anwendungsbereich QMS	unverändert
4.4	QMS und seine Prozesse	angepasst

Kapitel 5 · Führung

5.1	Führung und Verpflichtung	erweitert
5.1.1	Allgemeines	erweitert
5.1.2	Kundenorientierung	unverändert
5.2	Politik	angepasst
5.2.2	Politik: Umsetzung	erweitert
5.3	Rollen und Befugnisse	unverändert

Kapitel 6 · Planung

6.1	Risiken/Chancen (Rahmen)	gegliedert
6.1.1	Allgemeines	angepasst
6.1.2	Risiken	neu
6.1.3	Chancen	neu
6.2	Qualitätsziele	unverändert
6.3	Planung von Änderungen	erweitert

Kapitel 7 · Unterstützung

7.1.3	Infrastruktur	erweitert
7.1.4	Prozessumgebung	erweitert
7.1.6	Wissen der Organisation	erweitert
7.2	Kompetenz	unverändert
7.3	Bewusstsein	erweitert
7.4	Kommunikation	unverändert
7.5	Dokumentierte Information	unverändert

Kapitel 8 · Betrieb

8.1	Betriebliche Planung	angepasst
8.2	Anforderungen an Produkte	unverändert
8.2.1	Kommunikation mit Kunden	erweitert
8.3	Entwicklung	unverändert
8.3.1	Allgemeines	erweitert
8.3.2	Entwicklungsplanung	erweitert
8.4	Externe Bereitstellung	angepasst
8.5	Produktion und Erbringung	unverändert
8.6	Freigabe von Produkten	unverändert
8.7	Nichtkonforme Ergebnisse	unverändert

Kapitel 9 · Bewertung der Leistung

9.1	Überwachung und Messung	unverändert
9.1.2	Kundenzufriedenheit	angepasst
9.2	Internes Audit	unverändert
9.3	Managementbewertung	angepasst
9.3.2	Eingaben	erweitert

Kapitel 10 · Verbesserung

10.1	Fortlaufende Verbesserung	angepasst
10.2	Nichtkonformität, Korrektur	unverändert
10.3	Fortlaufende Verbesserung	angepasst

Anhänge

A	Struktur und Terminologie	ausgebaut
B	Andere QM-Normen (TC 176)	entfällt

Worauf es ankommt

- Qualitätskultur und ethisches Verhalten: die zentrale Neuerung – verankert in 5.1, 7.1.4 und 7.3.
- 6.1 wird neu gegliedert: 6.1.2 für Risiken, 6.1.3 neu für Chancen.
- Der Klimawandel ist in 4.1 und 4.2 zu berücksichtigen.
- 6.3 verlangt neu, Änderungen zu kommunizieren und ihre Wirksamkeit zu bewerten.
- 10.3 existiert nicht mehr; der Inhalt steht neu in 10.1.
- Anhang A wächst auf rund 15 Seiten, Anhang B entfällt.