ISO 9001:2026

Was sich gegenüber der Version 2015 ändert.

Qualitätskultur und ethisches Verhalten 5.1.1 und 7.3

Die oberste Leitung muss Qualitätskultur und ethisches Verhalten aktiv fördern und vorleben. Mitarbeitende müssen sich dessen bewusst sein.

Risiken und Chancen getrennt 6.1.1 - 6.1.3

Abschnitt 6.1 neu gegliedert: Risiken und Chancen separat bestimmen, Massnahmen gezielt planen. Zieht sich durch die ganze Norm.

Weitere Änderungen:

A-Z Begriffe (3)

Einige QM-Begriffe aus ISO 9000 aufgeführt.

Kontext, interessierte Parteien (4)

Klimawandel integriert. Aus Amd 1:2024, keine doppelte Wesentlichkeit verlangt.

Qualitätspolitik (5.2.1)

Bezug zu Kontext und strategischer Ausrichtung verstärkt.

Änderungen (6.3)

Erweitert: Ressourcen und Informationen, Kommunikation, Wirksamkeit überwachen und evaluieren, Ergebnis bewerten.

Wissen (7.1.6)

Aufbewahrt, angewendet und geteilt – mehr Gewicht auf die Verwendung.
Digitale Systeme erwähnt.

Kleinere Ergänzungen

- Interessierte Parteien: Was soll im QMS berücksichtigt werden (4.2 c);
- Kundeninformation bei Störungen der Lieferfähigkeit (8.2.1 e);
- geänderte Anforderungen an interessierte Parteien kommunizieren (8.2.4);
- auch mit Kunden und anderen interessierte Parteien von externen Anbietern kommunizieren (8.4.3 d);
- je Audit Auditziele festlegen (9.2.2);
- Managementbewertung: Änderungen bei interessierten Parteien (9.3.2 c);
- fortlaufenden Verbesserung fokussiert auf Kundenanforderungen und Kunden-zufriedenheit (10.1).

Anhang A, Erläuterungen

Stark erweitert. Sehr wertvolle Interpretationshilfe für die Anwendung der Normanforderungen.

Anhang B, weitere QM-Normen

Entfällt, bzw. die Normen werden in Anhang A direkt referenziert.

Was ist zu tun:

1 · Verstehen

- Norm lesen
- Betroffenheit einschätzen
- Grobplan festlegen

2 · Bewerten

- Gap-Analyse
- nach Aufwand priorisieren
- Audittermin vormerken

3 · Umsetzen

- Qualitätskultur zuerst
- Chancenbehandlung sicherstellen
- Änderungsverfahren ergänzen
- kleinere Ergänzungen berücksichtigen

4 · Nachweisen

- internes Audit
- Management-bewertung
- Bewusstsein von Management und MA
- Alle Punkte der Gap-Analyse bearbeitet

AXVERI 16.09.2026